

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại: “Với TPBank, ai cũng có cơ hội nhận quà”**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gửi tiết kiệm, Thẻ quốc tế TPBank Visa, TPBank MasterCard, TPBank QuickPay, sản phẩm Chuyên tiền du học, TPBank eBank, sản phẩm bảo hiểm, sản phẩm Cho vay

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/09/2018 đến hết ngày 09/12/2018

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn hệ thống CN, Phòng giao dịch và Điểm giao dịch tự động 24/7 (TPBank LiveBank) của TPBank trên toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại:** Bốc thăm trúng quà và Quay số xác định trúng thưởng

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đủ điều kiện thực hiện các giao dịch theo quy định trong thẻ lệ chi tiết này

| STT | Chương trình  | Đối tượng áp dụng   |
|-----|---|---|
| 1   | Rút thăm quà tặng may mắn                                       | Toàn bộ KH gửi tiết kiệm tại các điểm của TPBank trong khoảng thời gian từ 10/09/2018 đến hết ngày 09/12/2018 hoặc cho đến khi hết quà tặng thỏa mãn điều kiện về kì hạn và số tiền tối thiểu.  |
| 2   | Quay số điện tử trúng thưởng cuối mỗi tháng & cuối chương trình | KH sử dụng các sản phẩm Gửi tiết kiệm, Thẻ quốc tế TPBank Visa, TPBank MasterCard, TPBank QuickPay, sản phẩm Chuyên tiền du học, TPBank eBank, sản phẩm bảo hiểm, sản phẩm Cho vay trong khoảng thời gian từ 10/09/2018 đến hết ngày 09/12/2018 thỏa mãn điều kiện của chương trình |

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

**7.1. Cơ cấu giải thưởng rút thăm may mắn áp dụng cho khách hàng gửi tiết kiệm:**

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng                                      | Giá trị (VND) | Số lượng     | Thành tiền (VND)     |
|--------------------|---|---------------|--------------|----------------------|
| <b>Giải 1</b>      | Máy xay sinh tố Lock&Lock 600ml EJM231BLU                 | 500.000       | 1.500        | 750,000,000          |
| <b>Giải 2</b>      | Bộ gia dụng Dongwha DW788 (1 nồi + 1 đĩa to + 6 bát nhỏ)  | 300.000       | 2.000        | 600,000,000          |
| <b>Giải 3</b>      | Bộ 3 hũ đựng gia vị GlassLock GL378 (250ml, 400ml, 600ml) | 200.000       | 2.500        | 500,000,000          |
| <b>Tổng cộng</b>   |   |               | <b>6.000</b> | <b>1,850,000,000</b> |

(Số tiền bằng chữ: Một tỷ, tám trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.)

## 7.2. Cơ cấu giải thưởng số điện tử trúng thưởng cuối kỳ

| Cơ cấu giải thưởng     |               | Nội dung giải thưởng  | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Số giải | Thành tiền (VNĐ)     |
|------------------------|---------------|---|---------------------------|---------|----------------------|
| Giải hàng tháng        | Giải nhất     | iPhone X 64GB   | 25.000.000                | 9       | 225.000.000          |
|                        | Giải nhì      | Robot Hút Bụi Dọn Nhà Xiaomi - Mi Robot Vacuum  | 5.000.000                 | 30      | 150.000.000          |
| Giải cuối chương trình | Giải nhì      | iPhone X 64GB   | 25.000.000                | 3       | 75.000.000           |
|                        | Giải nhất     | Xe máy SH150i ABS   | 100.000.000               | 3       | 300.000.000          |
|                        | Giải đặc biệt | Ngôi nhà thông minh – căn hộ 2 PN dự án Vinhomes West Point<br><br>Căn hộ tòa W3 – căn giữa, tầng 15A-3 – hướng đông bắc– 65.6m <sup>2</sup> – 2 PN<br><br>Địa chỉ dự án Vinhomes West Point: Ngã 3 Bảo tàng Hà nội, Lô HH, Đường Phạm Hùng, Mỹ Đình, Nam Từ Liêm, Hà Nội | 3.000.000.000             | 1       | 3.000.000.000        |
| <b>Tổng cộng</b>       |               |   |                           |         | <b>3.750.000.000</b> |

(Số tiền bằng chữ: Ba tỷ, bảy trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.)

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: **5,600,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn). Tỷ lệ tổng giá trị giải thưởng/tổng giá trị hàng hóa khuyến mại = **3.5%** TPBank cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên các hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.

Khách hàng trúng giải có thể thỏa thuận với TPBank, nếu được TPBank đồng ý có thể chọn quy đổi giải thưởng hiện vật thành tiền mặt với giá trị tương đương.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 8.1. Chương trình rút thăm may mắn áp dụng cho khách hàng gửi tiết kiệm:

8.1.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi số tiết kiệm mở mới tăng thêm có giá trị từ 100.000.000 VNĐ kỳ hạn 01 tháng trở lên và tham gia gửi các sản phẩm tiết kiệm dành cho khách hàng cá nhân tại TPBank (Tiết kiệm thường kỳ hạn tháng với các hình thức lĩnh lãi đầu kỳ, cuối kỳ, định kỳ; Tiết kiệm Trường An Lộc, Tiết kiệm tài lộc, Tiết kiệm kỳ hạn 364 ngày trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại

có cơ hội bốc thăm Phiếu bốc thăm may mắn tại quầy giao dịch trên toàn hệ thống TPBank là những phiếu bốc thăm ghi rõ nội dung loại quà tặng mà TPBank công bố. Mẫu phiếu bốc thăm đi kèm theo thể lệ này.

- Khách hàng đủ điều kiện sau khi hoàn thành giao dịch gửi tiết kiệm, sẽ được giao dịch viên của TPBank tại CN TPBank hướng dẫn bốc thăm phiếu may mắn. Phiếu may mắn được đặt trong hòm phiếu tại mỗi CN TPBank, bao gồm các phiếu trúng thưởng ghi rõ loại giải thưởng và phiếu không trúng thưởng. Khách hàng thao tác rút thăm trực tiếp từ hòm phiếu và được xác định giải thưởng ngay sau đó.
- Số lượng giải theo từng chi nhánh đi kèm theo thể lệ này.
- Với quà tặng là hiện vật trong thời gian triển khai chương trình thì Khách hàng không được quy đổi thành tiền mặt.
- KH gửi tiết kiệm chấp nhận không rút trước hạn theo quy định của chương trình. Nếu KH muốn tất toán trước hạn trong thời gian quy định ở trên và được sự đồng ý của TPBank thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) trên STK tất toán. Mỗi ngày 1 KH chỉ nhận được 1 phần quà bốc thăm may mắn

#### *8.1.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng*

- Khi khách hàng đủ điều kiện của chương trình khuyến mại sẽ có cơ hội bốc 01 phiếu may mắn. Trong phiếu may mắn có ghi rõ nội dung loại quà mà khách hàng sở hữu. Tổng số phiếu bốc thăm là: 11.740 phiếu trong đó có 6.000 phiếu may mắn trúng thưởng quà tặng là hiện vật và 5.740 phiếu không trúng thưởng.
- Phiếu may mắn trúng thưởng hợp lệ là do TPBank phát hành, có đóng dấu của TPBank, không bị rách rời chấp vá, không bị cạo sửa, tẩy xóa.

#### *8.1.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng*

- Mỗi hòm phiếu sẽ đầy đủ giải thưởng theo danh sách phân bổ, các phiếu bốc thăm sau khi được khách hàng rút ra khỏi thùng phiếu sẽ bị loại ra không bỏ lại vào thùng phiếu.
- TPBank có trách nhiệm:
  - Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng khách hàng đã sử dụng dịch vụ khuyến mại và tham gia chương trình tại mỗi điểm khuyến mại.
  - Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi tham dự chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã mua sản phẩm khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng mua sản phẩm khuyến mại.
- Khách hàng trúng thưởng khi KH rút được phiếu có nội dung như sau:

| <b>Nội dung phiếu rút thăm</b>   |
|--|
| Phiếu có dòng chữ “Bạn đã trúng thưởng Máy xay sinh tố” sẽ trúng thưởng Máy xay sinh tố      |
| Phiếu có dòng chữ “Bạn đã trúng thưởng Bộ nồi” sẽ trúng thưởng bộ nồi                        |
| Phiếu có dòng chữ “Bạn đã trúng thưởng Bộ hũ đựng gia vị” sẽ trúng thưởng Bộ hũ gia vị       |
| Phiếu có dòng chữ “Bạn không trúng thưởng. Chúc bạn may mắn lần sau” sẽ không nhận được quà. |

**8.1.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

- KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng ngay tại nơi KH đã thực hiện xác định trúng thưởng sau khi hoàn thiện thủ tục nhận quà.
- KH trúng thưởng sẽ xuất trình giấy chứng minh nhân dân và phiếu trúng thưởng khi nhận thưởng.

**8.2. Quay số điện tử trúng thưởng cuối chương trình:**

**8.2.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

| <b>Sản phẩm</b> | <b>Điều kiện nhận mã &amp; số mã dự thưởng</b>   |
|-----------------|--|
| Tiết kiệm       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tại quầy: có giá trị gửi tăng mới từ 10.000.000 VND; kỳ hạn 01 tháng trở lên. Không tất toán trước hạn.</li> <li>• Tại eBank: có số tiền gửi từ 10.000.000 VND; kỳ hạn 01 tháng trở lên</li> <li>• Cứ 10 triệu VNĐ x kỳ hạn 1 tháng – 1 mã</li> <li>• Số lượng Mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi khách hàng / 10.000.000 VND) x kì hạn gửi</li> </ul> |
| Cho vay         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cho vay tín chấp, vay top-up <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cứ 10 triệu VNĐ giải ngân – 1 mã</li> </ul> </li> <li>• Cho vay sinh viên <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cứ 3 triệu VNĐ giải ngân – 1 mã</li> </ul> </li> </ul>   |
| Thẻ quốc tế     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mở mới thẻ tín dụng <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Visa Chuẩn: 5 mã</li> <li>○ Visa Vàng: 6 mã</li> <li>○ Visa Platinum: 7 mã</li> </ul> </li> <li>• Mở mới thẻ CashFree: 1 mã</li> <li>• Chi tiêu qua thẻ 2 triệu: 1 mã (loại trừ giao dịch rút tiền)</li> </ul>   |
| Bảo hiểm        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giá trị hợp đồng bảo hiểm: cứ mỗi 10.000.000 VNĐ được 1 mã</li> </ul>   |
| QuickPay        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khách hàng mới (người dùng hoặc merchant): 1 mã</li> <li>• Mỗi giao dịch thanh toán 500.000 VNĐ được 1 mã</li> <li>• Loại trừ GD thanh toán qua thẻ chi tiêu quốc tế TPBank</li> </ul>  |

|                    |   |
|--------------------|---|
| LiveBank           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiết kiệm: Mỗi 10.000.000 VNĐ tăng mới kỳ hạn 1 tháng – được 1 mã dự thưởng. Mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi khách hàng / 10.000.000 VNĐ) x kì hạn gửi</li> <li>Khách hàng giao dịch mở TKTT/ mở Thẻ/ Nộp tiền/Chuyển khoản liên ngân hàng/Thanh toán hóa đơn tại LiveBank: 1 mã dự thưởng.</li> </ul> |
| Chuyển tiền du học | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mỗi giao dịch chuyển tiền du học: 1 mã</li> </ul>  |
| eBank              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng mới đăng ký: 1 mã</li> <li>Mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn 500.000 VNĐ: 1 mã</li> </ul>  |
| Nguyên tắc chung   | Số lượng mã dự thưởng cho các giá trị giao dịch được tính theo nguyên tắc phần nguyên làm tròn xuống.   |

### 8.2.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Dữ liệu để quay số điện tử cuối chương trình là toàn bộ các mã số dự thưởng quay số hợp lệ của khách hàng được lưu tại TPBank trong cả chương trình khuyến mại. Chỉ áp dụng đối với các số tiết kiệm đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và không tất toán trước hạn số tiết kiệm dưới mọi hình thức.
- Mã số dự thưởng của khách hàng được sinh ra tự động trên hệ thống theo số tiền và kỳ hạn gửi của khách hàng theo thể lệ chương trình và được thông báo với khách hàng trực tiếp qua biên bản quay mã số dự thưởng chương trình. Mẫu biên bản mã số dự thưởng đi kèm thể lệ này.
- Hệ thống quay số bằng phần mềm của Ngân hàng TMCP Tiên Phong sẽ chạy ngẫu nhiên trong toàn bộ các mã số.
- Mã giải thưởng quay số điện tử tại chỗ của khách hàng là một dãy ký tự duy nhất được lưu trên hệ thống phần mềm quay số điện tử của TPBank có dạng XXYYYYYYYYY
  - XX: Là mã sản phẩm khách hàng tham gia. Quy định mã sản phẩm như sau: QP: Sản phẩm QuickPay, SY: TPBank Savy, TH: Thẻ, TK: Tiết kiệm, CV: Cho vay, BH: Bảo hiểm, LB: LiveBank, DH: Chuyển tiền du học
  - YYYYYYYY: Là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 00000000 đến 99999999

### 8.2.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- TPBank sẽ tổ chức buổi quay số bằng phần mềm điện tử tại trụ sở của để xác định khách hàng trúng thưởng cuối chương trình.

| Đợt quay số      | Thời gian áp dụng              | Thời gian dự kiến | Giải thưởng   |
|------------------|--------------------------------|-------------------|---|
| Cuối tháng thứ 1 | KH giao dịch từ 10/9-9/10/2018 | 16/10/2018        | <ul style="list-style-type: none"> <li>3 giải nhất: mỗi giải 1 iPhone X 64GB</li> <li>10 giải nhì: mỗi giải 1 Robot Hút Bụi Dọn Nhà Xiaomi - Mi Robot Vacuum</li> </ul> |

|                   |                                       |            |  |
|-------------------|---------------------------------------|------------|--|
| Cuối tháng thứ 2  | KH giao dịch từ 10/10-9/11/2018       | 16/11/2018 | - 3 giải nhất: mỗi giải 1 iPhone X 64GB<br>- 10 giải nhì: mỗi giải 1 Robot Hút Bụi Dọn Nhà Xiaomi - Mi Robot Vacuum                        |
| Cuối tháng thứ 3  | KH giao dịch từ 10/11-9/12/2018       | 16/12/2018 | - 3 giải nhất: mỗi giải 1 iPhone X 64GB<br>- 10 giải nhì: mỗi giải 1 Robot Hút Bụi Dọn Nhà Xiaomi - Mi Robot Vacuum                        |
| Cuối chương trình | Toàn bộ KH tham gia từ 10/9-9/12/2018 | 16/12/2018 | - 3 giải nhì: mỗi giải 1 iPhone X 64GB<br>- 3 giải nhất: mỗi giải 1 Xe máy SH150i ABS<br>- 1 giải đặc biệt: căn hộ Vinhomes WestPoint 2 PN |

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và đại diện TPBank.
- Kết quả buổi lễ quay số sẽ được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến và được đăng tải lên website của Ngân hàng.

**8.3. Quy định về thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng và đầu mỗi giải đáp thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng TPBank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

**8.4 Thông báo trúng thưởng:**

- Trong vòng tối đa 7 ngày làm việc từ ngày xác định được khách hàng trúng thưởng, ĐVKD nơi khách hàng mở sổ tiết kiệm tại quầy sẽ liên lạc với khách hàng qua địa chỉ email hoặc số điện thoại mà khách hàng đăng ký trên hệ thống của TPBank để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

**8.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh TPBank nơi mà khách hàng đã mở sổ tiết kiệm (trường hợp khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật) hoặc TPBank sẽ chuyển khoản đến tài khoản khách hàng mở tại TPBank (trường hợp khách hàng nhận thưởng bằng tiền mặt).
- Khi nhận thưởng trực tiếp khách hàng phải xuất trình: Chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu bản gốc còn hiệu lực.

Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành

**9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

## **Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong**

Tòa nhà TPBank, số 57 đường Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024.37688998

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại và trên website của Ngân hàng.

### **11. Các quy định khác (nếu có):**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại